

# Come utilizzare il canale Telegram delle nostre biblioteche

**Puoi ricevere le comunicazioni della tua biblioteca direttamente sul tuo smartphone tramite l'app Telegram.**

Puoi ricevere avvisi sui materiali prenotati e sulla scadenza dei prestiti, ma anche controllare lo stato della tua tessera e lanciare delle semplici ricerche. Attenzione: per usufruire di questo servizio occorre essere iscritti alla biblioteca e aver comunicato il proprio numero di cellulare e la propria email.

**Collegarsi al nostro canale Telegram è semplice**, ecco i passaggi da fare dopo avere installato l'app:

- digitare nella barra di ricerca dei contatti "RBVbot", selezionarlo e attendere la risposta;
- inserire uno dei dati che verranno richiesti per il tuo riconoscimento, a scelta tra numero di cellulare, email e codice fiscale (se il dato non fosse presente nella tua anagrafica di iscrizione in biblioteca, il sistema ti chiederà di indicare un altro dato)
- digitare il numero di codice ricevuto nella casella di posta elettronica o via SMS.

**Attenzione: su alcuni smartphone potrebbe essere necessario attivare manualmente le notifiche del singolo canale Telegram.**

**Che cosa puoi fare grazie al nostro canale Telegram.** Oltre a ricevere le comunicazioni sui prestiti pronti per il ritiro e sui prestiti scaduti, puoi interagire con il nostro canale. Il servizio funziona tramite un "bot" (abbreviazione di "robot"), che è in grado di rispondere ad alcune domande standardizzate; potrebbe invece non riconoscere domande espresse in modo a lui non comprensibile, ma cercheremo di migliorarlo col tempo e l'esperienza. In particolare puoi:

- **verificare lo stato della tua tessera** attraverso domande del tipo:
  - Mi sai dire lo stato della tessera bibliotecaria?
  - Ho prestiti in corso?
  - Ci sono prestiti scaduti?
  - Ho del materiale pronto per il ritiro?
  - Ci sono richieste pendenti sulla tessera?

Il bot fornisce la lista di tutti i prestiti in corso e scaduti. Inoltre offre la **possibilità di rinnovare i prestiti** (se rinnovabili), digitando “rinnova prestiti”

– **ricercare biblioteche vicine o orari di biblioteche specifiche**, attraverso domande del tipo:

- Ci sono biblioteche vicine?
- A che ora apre la biblioteca di Schio?
- A che chiude la biblioteca?

Si ricevono informazioni sulla biblioteca citata nel dialogo o su quella impostata come preferita oppure sulle biblioteche che si trovano nei dintorni inviando la posizione come allegato.

– **cercare nel catalogo**, chiedendo ad esempio:

- Ci sono libri di cucina?
- Trova dvd di Quentin Tarantino
- Cerca storie per bambini
- Hai manuali di PHP?

Puoi cercare nel catalogo anche **fotografando in app la copertina o il barcode sulla quarta di copertina**: se il titolo è presente nel nostro catalogo, il bot mostrerà la copertina e il link per visualizzare la scheda e la disponibilità.

– **inviare messaggi alla tua biblioteca**: digitando "Scrivi un messaggio alla mia biblioteca" il bot dà la possibilità di scrivere in chat il contenuto del messaggio, successivamente si occuperà di preparare una mail e di spedirla.

**Perché Telegram.** Abbiamo scelto di utilizzare Telegram perché rispetto agli SMS è un canale gratuito e ci permette di inviare delle comunicazioni complete, non vincolate al limite dei 140 caratteri. Whatsapp, pur essendo l'app più diffusa, non permette questa integrazione.

**Come cancellarsi dal servizio.** Per disiscriversi dal servizio Telegram basta chiedere al bot di dimenticarci, con “Per favore, dimenticami”.